

Politica Aziendale per il conseguimento della qualità di prodotto e di processo

Il presidente ritiene fondamentale che la propria Politica Qualità sia un elemento necessario per interfacciarsi con un mercato sempre più esigente e competitivo. Noi consideriamo la qualità del prodotto/servizio, il rispetto e la soddisfazione del Cliente, obiettivi primari da raggiungere e mantenere svolgendo ogni attività sulla base di un Sistema di Gestione della Qualità certificato in accordo alle Norme UNI EN ISO 9001-2015.

Il Sistema di Gestione della Qualità viene applicato a tutte le attività svolte da FENEX.

A tal fine la Direzione si pone i seguenti obiettivi:

- Elaborare e diffondere un adeguato Sistema della Qualità
- Definire precise mansioni e responsabilità delle funzioni aziendali e investire sulla continua formazione del personale, in modo da dotarsi di un'organizzazione che possa divenire la base solida per un processo di crescita;
- Stabilire obiettivi misurabili, coerenti con la Politica
- Analizzare e riesaminare periodicamente gli obiettivi al fine di conoscere lo stato di efficienza ed efficacia delle azioni intraprese, pianificando le azioni successive
- Ottenere un coordinamento fra le varie funzioni aziendali, con conseguente miglioramento della qualità del lavoro e della comunicazione interna
- Indagare sul grado di soddisfazione del Cliente al fine di assicurarsi che vengano rispettati i requisiti stabiliti e di individuare i margini di miglioramento
- Dare evidenza al mercato e alla Clientela che gli obiettivi della Qualità sono raggiunti e perseguiti, attraverso il mantenimento della certificazione e l'applicazione di tutte le normative cogenti del settore;

Il presidente, inoltre, si impegna a sostenere e divulgare tale politica per la qualità ad ogni livello dell'organizzazione, a formare ed addestrare il personale e fornire all'azienda le risorse necessarie per il raggiungimento di tali obiettivi.

Tutte le funzioni aziendali sono coinvolte nel processo di continuo miglioramento ed arricchimento delle procedure, nella misura in cui ciò possa rendersi necessario.

Le attività, i requisiti, le modalità di attuazione del programma Qualità sono oggetto del Manuale Qualità che richiede la completa osservanza e collaborazione da parte di tutto il personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Data 2021-09-02

Firma
Amministratore Unico

Company policy to achievement quality of product and process

CEO regards that Company policy should be a necessary factor for interface to more and more demanding and competitive market. We regard product/process quality, customer's respect and satisfaction as main objectives to reach and maintain, doing every activity based on a certified Quality Management System according to UNI EN ISO 9001-2015 and ISO/IEC 80079-34.

Quality Management System is applied in all activities done by Fenex.

To obtain this goal, Management leads the following aims:

- Establish and communicate an appropriate Quality System;
- Assign established roles and responsibilities to company functions and invest to continuous personnel training to acquire an organization that can be a solid foundation of a growth process;
- Establish measurable aims, consistent with Policy;
- View and review at regular intervals the aims to be awareness the level of efficiency and effectiveness of action taken, planning any subsequent actions;
- Obtain cooperation between company functions, thereby improvement of job quality and internal communication;
- Monitor degree of Customer's perception to ensure that established requirements are fulfilled and determinate the possibilities for improvement;
- Give evidence to the market and Customers that the Quality goals are achieved and pursued, by maintaining certificate and by applying all standards and rules of the specific sector;

Moreover, CEO commits to support and communicate the present Quality Policy to every level of organization, to train personnel and to ensure to company necessary resources to obtain such goals.

All company functions are involved in continuous improvement process and in procedures' enrichment, in so far as may be necessary.

Activities, requirements, implementing rules of Quality program are topics of Quality Manual, that requires a fully requires observance and collaboration of all personnel engaged in such activities in so far as relative skills and responsibilities.

Date 2021-09-02

Signature
CEO