

# Reklamationsanzeige und RMA-Formular

Automation & Enterprise Mobility



## Reklamationsanzeige und RMA-Formular Automation & Enterprise Mobility

Per E-Mail an [services@bartec.de](mailto:services@bartec.de) oder per Fax an +49 7931 597 119. Bei Rückfragen erreichen Sie uns telefonisch unter +49 7931 597 444.

Von BARTEC Mitarbeiter auszufüllen:

RMA-Nummer: \_\_\_\_\_

Eingangsdatum: \_\_\_\_\_

Eine Reklamationsbearbeitung mit Fehleranalyse setzt die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben in dieser Checkliste voraus.

### Kunde

\*Firma

\*Straße

\*PLZ/Ort

\*Land

\*BARTEC Auftragsbestätigungs-Nr.:

\*BARTEC Lieferschein-Nr.:

### Ansprechpartner

\*Name

\*Telefon

Telefax

\*E-Mail

\*Kundenbestell-Nr.:

### Wichtige Hinweise:

Anmerkung: Bitte achten Sie auf eine sichere Verpackung der Produkte, um eine Beschädigung während des Transports zu vermeiden. Für die Überprüfung müssen die Geräte auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Sichern Sie Ihre kundenspezifischen Daten und Einstellungen vor Rücksendung. Sollte dies nicht möglich sein, weisen Sie bitte in diesem Formular darauf hin und listen Sie die installierte Software auf.

Bei passwortgeschützten Geräten benötigen wir bitte das entsprechende Passwort: \_\_\_\_\_

BARTEC übernimmt keine Verantwortung für kundenspezifische Software. Bitte schicken Sie kein Zubehör wie z. B. Ersatzbatterien, Holster, Antennen, Kabel, Batterien, Handbücher etc. ein.

### General information

\*Typ-Nr.:

Serien-Nr.:

Artikel-Nr.:

\*Servicevertrag

Ja

Nein

\*Vertrags-Nr.:

\*Andere Kennzeichnungen (z. B. Prüfstempel oder Aufkleber):

Produkt eingesetzt in

Chemie

Petrochemie

Lebensmittelindustrie

Energieerzeugung

Onshore

Offshore

\*Kontaminierung des Produktes

Ja

Nein

toxisch

oxidierend

radioaktiv

entflammbar

explosiv

gesundheitsgefährdend

ätzend

biologische Gefahr

andere/Schwermetall

\*Grund der Reklamation/Rücksendung

Reparatur

Falschlieferrung

Funktionsfehler

Unvollständige Lieferung

Wiederholungsreparatur (zuletzt vergebene RMA-Nr.)

Andere

\* Pflichtfelder

Reklamationsanzeige und RMA-Formular Automation & Enterprise Mobility

Wie wurde der Fehler festgestellt?

---

---

---

---

---

---

---

---

Welche Messungen wurden durchgeführt?

---

---

---

---

---

---

---

---

Fehlerbeschreibung und betroffene Anzahl der Produkte:

---

---

---

---

---

---

---

---

Anlage (z. B. Bilder in verbautem Zustand, Messprotokoll, Schaltpläne):

---

---

---

---

---

---

---

---

Durch die Unterschrift werden die BARTEC-AGBs und die RMA-Bedingungen anerkannt.

Datum: Unterschrift:

---