



Serviço de apoio para Mobile Computer MC 92NO^{ex}

Grau de Serviço ALL-IN FROM THE START

Definindo um novo padrão para serviços

A cada dia, você conta com os BARTEC Mobile Computers para manter os seus negócios funcionando com eficiência e economia de custos.

Agora você pode proteger os seus BARTEC Mobile Computers contra danos acidentais, desgaste normal devido ao uso, e muito mais, com uma das mais completas ofertas de serviço disponíveis atualmente –

Grau de Serviço ALL-IN FROM THE START

Esta oferta oferece um serviço ininterrupto pelo preço certo, fornecendo serviços ampliados por um baixo custo. Não importa onde no mundo você esteja, a nossa infraestrutura de apoio assegura um tempo de resposta curto e confiável.

Conte com o serviço ALL-IN FROM THE START para o máximo tempo de operação e a proteção de investimento ideal de seu BARTEC Mobile Computer. Isso sim que é ter paz no coração.

Um tempo de resposta definido

Contratos ALL-IN FROM THE START oferecem serviços de reparo com um tempo de resposta interno de cinco dias úteis. Na BARTEC, não focamos em como isto aconteceu, mas sim, em como fazê-lo dar a volta por cima e voltar a funcionar o mais cedo possível.

Você está seguro

O serviço ALL-IN FROM THE START oferece uma cobertura abrangente sem custo adicional para protegê-lo do inesperado. Nossos planos de serviço cobrem o desgaste normal devido ao uso, assim como reparos de displays, componentes de plástico e outros componentes internos e externos danificados através de quebra acidental.

Você obtém uma cobertura completa de vários anos, protegendo-o de custos de reparo “surpresa” e providenciando a segurança de investimento que você precisa para cortar os custos totais de propriedade – agregando valor ao seu negócio.

Requerimento de reparo conveniente

Você pode iniciar a sua solicitação de reparo rápida e facilmente através de página web da BARTEC, com a conveniência de poder estar em qualquer lugar e a qualquer hora. Faça login na página web da BARTEC em www.bartec-group.com Vá para “Service” para fazer o download de nosso formulário RMA e solicitar um número de RMA (Return Material Authorization = autorização de retorno de material).

Os técnicos da BARTEC reparam o seu equipamento com perícia, segundo as especificações do fabricante.

Características

Cobertura abrangente de desgaste normal devido ao uso e quebra acidental

Praticamente elimina custos de reparo de surpresa; reduz significativamente os custos totais de propriedade.

Verdadeiro Serviço “ALL-IN FROM THE START”

Serviço que lhe dá tranquilidade a partir da data de aquisição.

tempo de resposta de 5 dias úteis

Mais de três vezes mais rápido que garantia padrão – 5 dias úteis ao invés de 15.



Grau de Serviço **COMFORT**

É um programa de serviço de três, quatro ou cinco anos que precisa ser adquirido nos primeiros 12 meses após a entrega do produto.

Excluídos da cobertura estão os custos de qualquer reparo/componentes de reposição, assim como gastos com reparo, e o cliente receberá uma proposta através de uma estimativa de custos dentro de 2 dias.

Grau de Serviço **ALL-IN FROM THE START**

É um programa de serviço de três, quatro ou cinco anos que precisa ser adquirido nos primeiros 90 dias após a entrega do produto.

Da cobertura de garantia estão excluídos danos a consumíveis, tais como baterias e danos causados por desastres naturais ou causados pelo homem, como incêndios, enchentes e furto. O produto precisa ser operado dentro de um ambiente segundo as suas especificações.

Grau de Serviço versus Garantia

Cobertura	Garantia	Grau de Serviço COMFORT	Grau de Serviço ALL-IN FROM THE START
Defeitos do fabricante	■		
Taxa de inspeção incluída		■	■
Guia de recepção do produto/confirmação de entrega		■	■
Componentes de reposição/sobressalentes			■
Desgaste normal devido ao uso			■
Quebra acidental			■
Tempo de resposta para reparo	15 dias ¹⁾	5 dias ²⁾	5 dias ³⁾
Cobertura de 1 ano	■ ⁴⁾		
Cobertura de 3 anos		■	■
Cobertura de 4 anos		■	■
Cobertura de 5 anos		■	■

Centro de serviço/de devoluções

BARTEC GmbH
 Max-Eyth-Straße 16
 97980 Bad Mergentheim
 Alemanha

- ¹⁾ O tempo de resposta inicia depois do cliente ter aprovado nossa proposta de reparo. O tempo de resposta é o tempo de reparo que a BARTEC necessita internamente e exclui o tempo em trânsito (15 dias em média).
- ²⁾ O tempo de resposta inicia depois do cliente ter aprovado a proposta de reparo. A BARTEC prepara uma estimativa de custo dentro de 2 dias assim que o produto tiver sido recebido no centro de serviço/de devoluções. O tempo de resposta é o tempo de reparo que a BARTEC necessita internamente e exclui o tempo em trânsito.
- ³⁾ O tempo de resposta é o tempo de reparo que a BARTEC necessita internamente e exclui o tempo em trânsito.
- ⁴⁾ Uma garantia estendida está disponível como uma opção.

Favor contatar o Departamento de Vendas da BARTEC para detalhes completos do programa e uma lista dos Mobile Computers da BARTEC, que são elegíveis para um contrato de serviço.