



Servicio de asistencia para Mobile Computer MC 92N0^{ex}

Nivel de servicios **ALL-IN FROM THE START**

Un nuevo estándar de calidad de servicio

A diario Vd. confía en su BARTEC Mobile Computer para que su empresa siga funcionando de forma eficiente y rentable.

Ahora puede proteger su BARTEC Mobile Computer frente a daños accidentales, al desgaste normal por uso y más cosas con una de las ofertas de servicio más completas que del mercado –

Nivel de servicios **ALL-IN FROM THE START**

Esta oferta proporciona un servicio permanente al precio justo, ofreciendo amplios servicios a bajo coste. Independientemente de donde se encuentre en el mundo, nuestra infraestructura de asistencia le garantiza un plazo fiable y rápido.

Confíe en el servicio **ALL-IN FROM THE START** para contar con el máximo tiempo de disponibilidad y con una protección óptima de la inversión en su BARTEC Mobile Computer. Ahora sí que podrá dormir tranquilo.

Un plazo de reparación predeterminado

Los contratos **ALL-IN FROM THE START** ofrecen un servicio de reparación en un plazo de cinco días en nuestro taller. En BARTEC no nos preocupa cómo ocurrió, sino cómo ayudarle a seguir trabajando cuanto antes.

Cubierto ante las eventualidades

ALL-IN FROM THE START garantiza una cobertura integral sin costes adicionales para protegerle de lo inesperado. Nuestros planes cubren el desgaste normal por uso, así como las reparaciones de pantallas, plásticos y otros componentes internos y externos afectados por una rotura accidental.

Tendrá una cobertura de reparación plurianual que le evitará tener que asumir costes de reparación inesperados y le dará la seguridad de la inversión que necesita, reduciendo así los costes totales de propiedad – para añadir valor a su empresa.

Solicite cómodamente la reparación

Puede poner en marcha la reparación de manera rápida y sencilla desde la web de BARTEC, en cualquier momento y en cualquier lugar. No tiene más que conectarse a la página web de BARTEC en www.bartec-group.com

Haciendo clic simplemente en la rúbrica “Service” podrá descargar nuestra formulario de autorización de devolución de material (RMA por sus siglas en inglés) y solicitar un número de RMA.

Los técnicos de BARTEC repararán profesionalmente su tableta conforme a las especificaciones del fabricante.

Características

Cobertura integral del desgaste normal por uso y de rotura por accidental

Elimina prácticamente los costes inesperados; reduce significativamente los costes totales de propiedad

Verdadero servicio “**ALL-IN FROM THE START**”

Un servicio para que duerma tranquilo desde que compre la tableta

Plazo de 5 días laborables

Tres veces más rápido que la garantía estándar – 5 días laborables en lugar de 15.



Nivel de servicios **COMFORT**

Se trata de un programa de servicios de tres, cuatro o cinco años que ha de adquirirse en un plazo de 12 meses tras la entrega del producto.

Su cobertura excluye los costes de reparación/reposición de cualquier componente, así como los gastos de reparación, y el cliente recibirá una propuesta de presupuesto en el plazo de 2 días.

Nivel de servicios **ALL-IN FROM THE START**

Se trata de un programa de servicios de tres, cuatro o cinco años que ha de adquirirse en un plazo de 90 días tras la entrega del producto.

Su cobertura excluye los daños a consumibles tales como baterías y los daños causados por catástrofes naturales o por el hombre tales como incendios, inundaciones o robos. El producto debe funcionar dentro de los límites de las especificaciones ambientales.

Comparativa nivel de servicio/garantía

Cobertura	Garantía	Nivel de servicio COMFORT	Nivel de servicio ALL-IN FROM THE START
Defectos de fabricación	■		
Coste de revisión incluido		■	■
Confirmación de recepción/envío del producto		■	■
Componentes de reposición/sustitución			■
Desgaste normal por uso			■
Rotura accidental			■
Plazo de reparación	15 días ¹⁾	5 días ²⁾	5 días ³⁾
Cobertura de 1 año	■ ⁴⁾		
Cobertura de 3 años		■	■
Cobertura de 4 años		■	■
Cobertura de 5 años		■	■

Centro de servicios/envíos

BARTEC GmbH
 Max-Eyth-Straße 16
 97980 Bad Mergentheim
 Alemania

- ¹⁾ El plazo se inicia una vez que el cliente ha aceptado nuestro presupuesto de reparación. El plazo se refiere al tiempo de reparación en los talleres de BARTEC, excluyéndose el tiempo de transporte (15 días en promedio).
- ²⁾ El plazo se inicia una vez que el cliente ha aceptado nuestro presupuesto de reparación. BARTEC elabora una estimación del coste en el plazo de 2 días tras recepción del producto en el centro de servicios/envíos. El plazo se refiere al tiempo de reparación en los talleres de BARTEC, excluyéndose el tiempo de transporte.
- ³⁾ El plazo se refiere al tiempo de reparación en los talleres de BARTEC, excluyéndose el tiempo de transporte.
- ⁴⁾ Una garantía extendida está disponible como una opción.

Contacte con su representación comercial BARTEC para obtener todos los detalles del programa y una lista de las Mobile Computers BARTEC que puede acogerse al contrato de servicios.