



Сервисная поддержка для планшетного ПК Agile X

Уровень обслуживания ALL-IN FROM THE START

Задавая новые стандарты обслуживания

Каждый день вы полагаетесь на ваш планшетный ПК BARTEC, помогающий вам вести бизнес эффективно и экономя издержки. Теперь вы можете защитить свой планшетный ПК BARTEC от случайных поломок, нормального износа и многого другого за счет самого полного сервисного предложения из доступных сегодня –

Уровень обслуживания ALL-IN FROM THE START

Данное предложение обеспечивает бесперебойное обслуживание в нужном вам месте, предоставляя расширенный сервис по низкой цене. Независимо, в какой точке мира вы находитесь – наша инфраструктура поддержки обеспечивает быстрый и надежный цикл обслуживания. Вы можете рассчитывать на ALL-IN FROM THE START для достижения максимального времени полезной работы и оптимальной защиты инвестиций в ваш планшетный ПК BARTEC. Теперь вы можете быть совершенно спокойны.

Установленный ремонтный цикл

Договоры ALL-IN FROM THE START предлагают ремонтное обслуживание с циклом ремонтных работ на собственном предприятии, составляющим пять рабочих дней. Мы в компании BARTEC не будем выяснять обстоятельства возникновения неисправности, а сосредоточимся на как можно более быстром восстановлении вашего режима работы.

Вас прикрывают

ALL-IN FROM THE START обеспечивает всестороннее покрытие без дополнительных платежей для защиты вас от неожиданностей. Наши планы обслуживания охватывают нормальный износ, а также ремонтные работы на дисплеях, пластмассовых деталях и прочих внутренних и внешних компонентах, затронутых случайной поломкой. Вы получаете многолетнюю всеобъемлющую сервисную поддержку, защищающую вас от неожиданных

расходов на ремонт и обеспечивающую инвестиционную надежность, необходимую вам для снижения общих эксплуатационных расходов – и повышения стоимости вашего бизнеса.

Удобство запроса на ремонт

Вы можете быстро и легко запросить ремонт через веб-сайт компании BARTEC с удобством осуществления в любое время в любом месте. Просто войдите в систему на сайте BARTEC: www.bartec.de

Просто перейдите в «Service», чтобы скачать наш бланк RMA и запросить номер RMA (Return Merchandise Authorization - «возврат некачественных или неисправных изделий производителю»). Технические специалисты BARTEC профессионально отремонтируют ваше оборудование, восстановив его заводские характеристики.

Характеристики

Всесторонний охват неисправностей, связанных с нормальным износом, и случайных поломок

Фактическое исключение неожиданных расходов на ремонт; заметное снижение общих эксплуатационных расходов

Включает действительно все сервисные расходы

Можно не беспокоиться о сервисных расходах начиная с самой даты покупки

Ремонтный цикл составляет 5 рабочих дней

Более чем в три раза быстрее обслуживания по стандартной гарантии – 5 рабочих дней вместо 15.



Сервис COMFORT

Это трехлетняя, четыре года или пять лет программа обслуживания, которую необходимо приобрести в течение 12 месяцев после поставки изделия.

Она не покрывает расходы на какие-либо необходимые ремонтные компоненты/запчасти, а также ремонтные расходы, и покупатель будет получать предложение с расчетом стоимости в течение 2 дней.

Сервис ALL-IN FROM THE START

Это трехлетняя, четыре года или пять лет программа обслуживания, которую необходимо приобрести в течение 90 дней после поставки изделия.

Она не компенсирует повреждения таких расходных материалов как батареи, а также повреждения, вызванные такими чрезвычайными происшествиями как пожары, наводнения и кражи. Изделие надлежит эксплуатировать в среде, соответствующей его спецификации.

Уровни обслуживания в сравнении с гарантией

| Покрытие | Гарантия | Сервис COMFORT | Сервис ALL-IN FROM THE START |
|--|-----------------------|----------------------|------------------------------|
| Дефекты производителя | ■ | ■ | ■ |
| Стоимость осмотра включена | | ■ | ■ |
| Приемка изделия/Подтверждение отправки | | ■ | ■ |
| Сменные компоненты/Запчасти | | | ■ |
| Нормальный износ | | | ■ |
| Случайная поломка | | | ■ |
| Ремонтный цикл | 15 дней ¹⁾ | 5 дней ²⁾ | 5 дней ³⁾ |
| 3-годовой охват | ■ ⁴⁾ | ■ | ■ |
| 4-годовой охват | | ■ | ■ |
| 5-годовой охват | | ■ | ■ |

¹⁾ Ремонтный цикл начинается с того момента, когда покупатель принимает наше предложение по ремонту. Ремонтный цикл – это время ремонта на территории BARTEC, не включая время в пути (в среднем 15 дней).

²⁾ Ремонтный цикл начинается с того момента, когда покупатель принимает предложение по ремонту. BARTEC подготавливает примерный расчет стоимости в течение 2 дней после получения изделия в сервисном центре/центре приема возвратов. Ремонтный цикл – это время ремонта на территории BARTEC, не включая время в пути.

³⁾ Ремонтный цикл – это время ремонта на территории BARTEC, не включая время в пути.

⁴⁾ Расширенная гарантия доступна в качестве опции.

Сервисный центр/Центр приема возвратов

BARTEC GmbH
Max-Eyth-Strasse 16
97980 Bad Mergentheim
Германия

Пожалуйста, свяжитесь с вашим торговым блоком BARTEC для более подробной информации по программе и список BARTEC Tablet PC, имеющих право на контракт на обслуживание.