



Сервисная поддержка для Mobile Computer MC 92NO^{ex}

Уровень обслуживания ALL-IN FROM THE START

Задавая новые стандарты обслуживания

Каждый день вы полагаетесь на ваш BARTEC Mobile Computer, помогающий вам вести бизнес эффективно и экономно издержки.

Теперь вы можете защитить свой BARTEC Mobile Computer от случайных поломок, нормального износа и многого другого за счет самого полного сервисного предложения из доступных сегодня –

Уровень обслуживания ALL-IN FROM THE START

Данное предложение обеспечивает бесперебойное обслуживание в нужном вам месте, предоставляя расширенный сервис по низкой цене. Неважно, в какой точке мира вы находитесь – наша инфраструктура поддержки обеспечивает быстрый и надежный цикл обслуживания.

Вы можете рассчитывать на ALL-IN FROM THE START для достижения максимального времени полезной работы и оптимальной защиты инвестиций в ваш BARTEC Mobile Computer. Теперь вы можете быть совершенно спокойны.

Установленный ремонтный цикл

Договоры ALL-IN FROM THE START предлагают ремонтное обслуживание с циклом ремонтных работ на собственном предприятии, составляющим пять рабочих дней. Мы в компании BARTEC не будем выяснять обстоятельства возникновения неисправности, а сосредоточимся на как можно более быстром восстановлении вашего режима работы.

Вас прикрывают

ALL-IN FROM THE START обеспечивает всестороннее покрытие без дополнительных платежей для защиты вас от неожиданностей. Наши планы обслуживания охватывают нормальный износ, а также ремонтные работы на дисплеях, пластмассовых деталях и прочих внутренних и внешних компонентах, затронутых случайной поломкой.

Вы получаете многолетнюю всеобъемлющую сервисную поддержку, защищающую вас от неожиданных расходов на ремонт и обеспечивающую инвестиционную надежность, необходимую вам для снижения общих эксплуатационных расходов – и повышения стоимости вашего бизнеса.

Удобство запроса на ремонт

Вы можете быстро и легко запросить ремонт через веб-сайт компании BARTEC с удобством осуществления в любое время в любом месте. Просто войдите в систему на сайте BARTEC <http://www.bartec-group.com>

Просто перейдите в « Service », чтобы скачать наш бланк RMA и запросить номер RMA (Return Merchandise Authorization - «возврат некачественных или неисправных изделий производителю»).

Технические специалисты BARTEC профессионально отремонтируют ваше оборудование, восстановив его заводские характеристики.

Характеристики

Всесторонний охват неисправностей, связанных с нормальным износом, и случайных поломок

Фактическое исключение неожиданных расходов на ремонт; заметное снижение общих эксплуатационных расходов

Включает действительно все сервисные расходы

Можно не беспокоиться о сервисных расходах начиная с самой даты покупки

Ремонтный цикл составляет 5 рабочих дней

Более чем в три раза быстрее обслуживания по стандартной гарантии – 5 рабочих дней вместо 15.



Сервис **COMFORT**

Это трехлетняя, четыре года или пять лет программа обслуживания, которую необходимо приобрести в течение 12 месяцев после поставки изделия.

Она не покрывает расходы на какие-либо необходимые ремонтные компоненты/запчасти, а также ремонтные расходы, и покупатель будет получать предложение с расчетом стоимости в течение 2 дней.

Сервис **ALL-IN FROM THE START**

Это трехлетняя, четыре года или пять лет программа обслуживания, которую необходимо приобрести в течение 90 дней после поставки изделия.

Она не компенсирует повреждения таких расходных материалов как батареи, а также повреждения, вызванные такими чрезвычайными происшествиями как пожары, наводнения и кражи. Изделие надлежит эксплуатировать в среде, соответствующей его спецификации.

Уровни обслуживания в сравнении с гарантией

Покрытие	Гарантия	Сервис COMFORT	Сервис ALL-IN FROM THE START
Дефекты производителя	■		
Стоимость осмотра включена		■	■
Приемка изделия/Подтверждение отправки		■	■
Сменные компоненты/Запчасти			■
Нормальный износ			■
Случайная поломка			■
Ремонтный цикл	15 дней ¹⁾	5 дней ²⁾	5 дней ³⁾
1-годовой охват	■ ⁴⁾		
3-годовой охват		■	■
4-годовой охват		■	■
5-годовой охват		■	■

Сервисный центр/Центр приема возвратов

BARTEC GmbH
 Max-Eyth-Strasse 16
 97980 Bad Mergentheim
 Германия

- 1) Ремонтный цикл начинается с того момента, когда покупатель принимает наше предложение по ремонту. Ремонтный цикл – это время ремонта на территории BARTEC, не включая время в пути (в среднем 15 дней).
- 2) Ремонтный цикл начинается с того момента, когда покупатель принимает предложение по ремонту. BARTEC подготавливает примерный расчет стоимости в течение 2 дней после получения изделия в сервисном центре/центре приема возвратов. Ремонтный цикл – это время ремонта на территории BARTEC, не включая время в пути.
- 3) Ремонтный цикл – это время ремонта на территории BARTEC, не включая время в пути.
- 4) Расширенная гарантия доступна в качестве опции.

Пожалуйста, свяжитесь с вашим торговым блоком BARTEC для более подробной информации по программе и список BARTEC Mobile Computer, имеющих право на контракт на обслуживание.