



## Contrat de service pour Mobile Computer MC 92N0<sup>EX</sup>

# Service Level ALL-IN FROM THE START

### Définition d'un nouveau standard en termes de service

Tous les jours, vous comptez sur les Mobile Computers de BARTEC pour que vos collaborateurs puissent travailler de manière efficace et rentable.

Maintenant, vous pouvez protéger vos Mobile Computers des détériorations accidentelles, de l'usure normale et autres dommages grâce aux différents contrats de service très complets qui vous sont proposés –

### Service Level ALL-IN FROM THE START

Cette offre vous garantit un service après-vente complet, au juste prix, avec des services étendus à bas coût. Où que vous soyez dans le monde, notre réseau S.A.V. vous garantit un délai d'intervention rapide et fiable.

Comptez sur ALL-IN FROM THE START pour une disponibilité maximale et une protection optimale de l'investissement de votre Mobile Computer BARTEC. Maintenant que la vraie paix de l'esprit.

### Un délai de réparation garanti

Les contrats ALL-IN FROM THE START vous garantissent une réparation en cinq jours. Chez BARTEC, notre objectif premier n'est pas de savoir comment cela a pu se produire, mais comment vous dépanner au plus vite pour que vous puissiez reprendre votre travail dans les meilleurs délais.

### Vous êtes couvert

Le contrat ALL-IN FROM THE START vous fournit une couverture totale, sans frais supplémentaire, pour vous protéger des impondérables. Nos contrats couvrent l'usure normale ainsi que la réparation des écrans, pièces plastiques et autres composants internes et externes endommagés accidentellement.

Vous disposez d'une protection pluriannuelle couvrant toutes les réparations et vous évitant les mauvaises surprises en termes de coûts de réparation, vous fournissant ainsi la sécurité dont vous avez besoin au niveau de votre investissement pour réduire le coût total de possession - apportant ainsi une valeur ajoutée à votre entreprise.

### Demande de réparation aisée

Quelle que soit l'heure ou le lieu, vous pouvez initier une demande de réparation via le site internet de BARTEC. Pour cela, il vous suffit de vous identifier sur la page [www.bartec-group.com](http://www.bartec-group.com) Allez dans la rubrique « Service » puis choisissez l'option RMA form pour télécharger notre formulaire de prise en charge et demander un numéro RMA (Return Material Authorization).

Les techniciens spécialisés du S.A.V. BARTEC répareront votre équipement pour qu'il réponde parfaitement aux spécifications du fabricant.

### Caractéristiques

**Couverture totale: usure normale et casse accidentelle**

Finies les mauvaises surprises en ce qui concerne le coût des réparations; réduit significativement le coût total de possession.

**Véritable service « ALL-IN FROM THE START »**

Service « zéro soucis » à partir de la date d'achat.

**Réparation en 5 jours ouvrés**

Trois fois plus rapide que la garantie standard – 5 jours ouvrés au lieu de 15.



**Service Level COMFORT**

iContrat de maintenance de 3, 4 ou 5 ans à souscrire dans les 12 mois suivant la livraison du produit.  
Sont exclus du contrat de maintenance: les pièces de rechange ainsi que les frais de réparation. Pour ces travaux, un devis sera établi au client dans un délai de 2 jours.

**Service Level ALL-IN FROM THE START**

Contrat de maintenance de 3, 4 ou 5 ans à souscrire dans les 90 jours suivant la livraison du produit.  
Sont exclus du contrat: les détériorations affectant les consommables tels que les batteries ainsi que les dommages résultant de catastrophes naturelles ou interventions humaines telles que incendies, inondations ou vol. L'usage du produit en dehors de ses spécifications d'ambiance est interdit.

**Contrat de service vs Garantie**

Couverture	Garantie	Service Level COMFORT	Service Level ALL-IN FROM THE START
Vices de fabrication	■		
Inspection incluse		■	■
Confirmation de réception/d'expédition du produit		■	■
Pièces de rechange			■
Usure normale			■
Casse accidentelle			■
Délais de réparation	15 jours <sup>1)</sup>	5 jours <sup>2)</sup>	5 jours <sup>3)</sup>
1 année	■ <sup>4)</sup>		
3 ans		■	■
4 ans		■	■
5 ans		■	■

**Service/Retouren Center**

BARTEC GmbH  
Max-Eyth-Straße 16  
97980 Bad Mergentheim  
Allemagne

- <sup>1)</sup> Ce délai s'entend après validation par le client de notre devis de réparation. Il s'agit du délai imparti à BARTEC pour la réparation à son usine et ne comprend pas les délais de transport (15 jours en moyenne).
- <sup>2)</sup> Ce délai s'entend après validation par le client de notre devis de réparation. BARTEC s'engage à établir un devis de réparation dans les 2 jours suivant la réception du produit à son atelier de S.A.V. Il s'agit du délai imparti à BARTEC pour la réparation à son usine et ne comprend pas les délais de transport.
- <sup>3)</sup> Il s'agit du délai imparti à BARTEC pour la réparation à son usine et ne comprend pas les délais de transport.
- <sup>4)</sup> Une garantie prolongée est disponible en option.

Veuillez prendre contact avec votre distributeur BARTEC pour connaître tous les détails du programme de maintenance ainsi que la liste des Mobile Computers éligibles à un contrat de maintenance.