



## Support Service für Tablet PC Agile X

# Service Level ALL-IN FROM THE START

### Neuer Standard im Bereich Service

Tag für Tag verlassen Sie sich auf BARTEC Tablet-PCs, die Ihnen ein effizientes und wirtschaftliches Management Ihres Unternehmens ermöglichen.

Jetzt können Sie Ihre BARTEC Tablet-PCs mit einem der umfassendsten Serviceangebote, die zurzeit erhältlich sind, vor versehentlicher Beschädigung, normalem Verschleiß und vielem mehr schützen:

### Service Level ALL-IN FROM THE START

Dieses Angebot bietet mit erweiterten Leistungen zu niedrigen Kosten nahtlosen Service zum richtigen Preis. Unsere Support-Infrastruktur stellt überall auf der Welt eine schnelle und zuverlässige Reaktion sicher.

Mit ALL-IN FROM THE START erhalten Sie maximale Betriebszeit und einen optimalen Investitionsschutz für Ihren BARTEC Tablet-PC. Ein wirklich beruhigendes Gefühl.

### Feste Reparatur-Durchlaufzeit

ALL-IN FROM THE START-Verträge bieten einen Reparaturservice mit einer internen Dauer von fünf Geschäftstagen. BARTEC setzt alles daran, damit Ihre Geräte wieder so schnell wie möglich betriebsbereit sind.

### Immer abgesichert

ALL-IN FROM THE START bietet umfassenden Schutz vor unerwarteten Ereignissen ohne zusätzliche Kosten. ALL-IN FROM THE START deckt den normalen Verschleiß sowie die Reparatur von Displays, Kunststoffteilen und anderen internen und externen Komponenten, die versehentlich beschädigt wurden, ab. Sie erhalten einen mehrjährigen, allumfassenden Reparaturservice, der Sie vor "überraschenden" Reparaturkosten schützt und Ihnen die Investitionssicherheit gibt, die Sie brauchen, um die Gesamtbetriebskosten zu senken – ein echter Mehrwert für Ihr Unternehmen.

### Bequeme Reparaturanforderung

Über die Website von BARTEC können Sie jederzeit und überall eine Reparatur veranlassen – schnell und unkompliziert. Melden Sie sich einfach unter: [www.bartec.de](http://www.bartec.de) bei BARTEC an. Laden Sie anschließend unter "Service" unser RMA-Formular herunter und fordern Sie eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) an.

Die Techniker von BARTEC reparieren Ihre Geräte fachgerecht nach den Herstellerspezifikationen.

### Vorteile

**Umfassende Abdeckung normaler Abnutzungserscheinungen und versehentlich entstandener Beschädigungen**

Unvorhergesehene Reparaturkosten werden nahezu eliminiert; die Betriebskosten werden bedeutend gesenkt.

**Im wahrsten Sinne des Wortes "ALL-IN FROM THE START"**

Service, bei dem Sie sich ab dem Kauf des Produkts keine Sorgen mehr machen müssen.

**Bearbeitungszeit von nur 5 Tagen**

Dreimal schneller als bei Standardgewährleistungen – nur 5 Arbeitstage statt 15 Arbeitstage.



**Service Level COMFORT**

ist ein 3-, 4- oder 5-jähriges Serviceprogramm, das innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung des Produkts abgeschlossen werden muss.

Kosten für ggf. erforderliche Ersatz-/Austauschkomponenten sowie Reparaturaufwendungen sind nicht enthalten und werden über einen Kostenvoranschlag innerhalb von 2 Tagen angeboten.

**Service Level ALL-IN FROM THE START**

ist ein 3-, 4- oder 5-jähriges Serviceprogramm, das innerhalb von 90 Tagen nach Lieferung des Produkts abgeschlossen werden muss.

Nicht abgedeckt sind Schäden an Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Batterien und Schäden aufgrund von natürlichen oder durch Menschen verursachten Umständen, wie z. B. Feuer, Überschwemmungen und Diebstahl. Das Gerät muss innerhalb der produktspezifischen Umgebungsbedingungen betrieben werden.

**Service Level vs Gewährleistung**

Abdeckung	Gewährleistung	Service Level COMFORT	Service Level ALL-IN FROM THE START
Nur Herstellermängel	■	■	■
Überprüfungspauschale		■	■
Wareneingangs-/Ausgangsbestätigung		■	■
Ersatz-/Austauschkomponenten			■
Normale Abnutzungserscheinungen			■
Versehentliche Beschädigungen			■
Reparatur-Durchlaufzeit	15 Tage <sup>1)</sup>	5 Tage <sup>2)</sup>	5 Tage <sup>3)</sup>
Abdeckung über 3 Jahre	■ <sup>4)</sup>	■	■
Abdeckung über 4 Jahre		■	■
Abdeckung über 5 Jahre		■	■

**Service/Retouren Center**

BARTEC GmbH  
 Max-Eyth-Straße 16  
 97980 Bad Mergentheim  
 Deutschland

- <sup>1)</sup> Die Durchlaufzeit startet erst nach Freigabe des Reparaturangebotes durch den Auftraggeber. Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer. (15 Tage entspricht dem Durchschnittswert).
- <sup>2)</sup> Die Durchlaufzeit startet erst nach Freigabe des Reparaturangebotes durch den Auftraggeber. BARTEC erstellt hierzu einen Kostenvoranschlag innerhalb von 2 Tagen nach Wareneingang des Gerätes im Service/Retouren Center. Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer.
- <sup>3)</sup> Die Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer.
- <sup>4)</sup> Eine Garantieverlängerung ist optional erhältlich.

Die vollständigen Informationen zu diesem Programm sowie eine Liste der BARTEC Tablet PCs, die für Serviceverträge infrage kommen, erhalten Sie von Ihrer BARTEC Vertriebsgesellschaft.