



Support Service für Mobile Computer MC 92N0^{ex}

Service Level ALL-IN FROM THE START

Neuer Standard im Bereich Service

Tag für Tag verlassen Sie sich auf BARTEC Mobile Computer, die Ihnen ein effizientes und wirtschaftliches Management Ihres Unternehmens ermöglichen.

Jetzt können Sie Ihre BARTEC Mobile Computer mit einem der umfassendsten Serviceangebote, die zurzeit erhältlich sind, vor versehentlicher Beschädigung, normalem Verschleiß und vielem mehr schützen:

Service Level ALL-IN FROM THE START

Dieses Angebot bietet mit erweiterten Leistungen zu niedrigen Kosten nahtlosen Service zum richtigen Preis. Unsere Support-Infrastruktur stellt überall auf der Welt eine schnelle und zuverlässige Reaktion sicher.

Mit ALL-IN FROM THE START erhalten Sie maximale Betriebszeit und einen optimalen Investitionsschutz für Ihren BARTEC Mobile Computer. Ein wirklich beruhigendes Gefühl.

Feste Reparatur-Durchlaufzeit

ALL-IN FROM THE START-Verträge bieten einen Reparaturservice mit einer internen Dauer von fünf Geschäftstagen. BARTEC setzt alles daran, damit Ihre Geräte wieder so schnell wie möglich betriebsbereit sind.

Immer abgesichert

ALL-IN FROM THE START bietet umfassenden Schutz vor unerwarteten Ereignissen ohne zusätzliche Kosten. ALL-IN FROM THE START deckt den normalen Verschleiß sowie die Reparatur von Displays, Kunststoffteilen und anderen internen und externen Komponenten, die versehentlich beschädigt wurden, ab.

Sie erhalten einen mehrjährigen, allumfassenden Reparaturservice, der Sie vor "überraschenden" Reparaturkosten schützt und Ihnen die Investitionssicherheit gibt, die Sie brauchen, um die Gesamtbetriebskosten zu senken – ein echter Mehrwert für Ihr Unternehmen.

Bequeme Reparaturanforderung

Über die Website von BARTEC können Sie jederzeit und überall eine Reparatur veranlassen – schnell und unkompliziert. Melden Sie sich einfach unter: www.bartec.de bei BARTEC an. Laden Sie anschließend unter "Service" unser RMA-Formular herunter und fordern Sie eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) an.

Die Techniker von BARTEC reparieren Ihre Geräte fachgerecht nach den Herstellerspezifikationen.

VORTEILE

Umfassende Abdeckung normaler Abnutzungserscheinungen und versehentlich entstandener Beschädigungen

Unvorhergesehene Reparaturkosten werden nahezu eliminiert; die Betriebskosten werden bedeutend gesenkt.

Im wahrsten Sinne des Wortes "ALL-IN FROM THE START"

Service, bei dem Sie sich ab dem Kauf des Produkts keine Sorgen mehr machen müssen.

Bearbeitungszeit von nur 5 Tagen

Dreimal schneller als bei Standardgewährleistungen – nur 5 Arbeitstage statt 15 Arbeitstage.



Service Level COMFORT

ist ein 3-, 4- oder 5-jähriges Serviceprogramm, das innerhalb von 12 Monaten nach Lieferung des Produkts abgeschlossen werden muss.

Kosten für ggf. erforderliche Ersatz-/Austauschkomponenten sowie Reparaturaufwendungen sind nicht enthalten und werden über einen Kostenvoranschlag innerhalb von 2 Tagen angeboten.

Service Level ALL-IN FROM THE START

ist ein 3-, 4- oder 5-jähriges Serviceprogramm, das innerhalb von 90 Tagen nach Lieferung des Produkts abgeschlossen werden muss.

Nicht abgedeckt sind Schäden an Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Batterien und Schäden aufgrund von natürlichen oder durch Menschen verursachten Umständen, wie z. B. Feuer, Überschwemmungen und Diebstahl. Das Gerät muss innerhalb der produktspezifischen Umgebungsbedingungen betrieben werden.

Service Level vs Gewährleistung

| Abdeckung | Gewährleistung | Service Level COMFORT | Service Level ALL-IN FROM THE START |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Nur Herstellermängel | ■ | | |
| Überprüfungspauschale | | ■ | ■ |
| Wareneingangs-/Ausgangsbestätigung | | ■ | ■ |
| Ersatz-/Austauschkomponenten | | | ■ |
| Normale Abnutzungserscheinungen | | | ■ |
| Versehentliche Beschädigungen | | | ■ |
| Reparatur-Durchlaufzeit | 15 Tage ¹⁾ | 5 Tage ²⁾ | 5 Tage ³⁾ |
| Abdeckung über 1 Jahr | ■ ⁴⁾ | | |
| Abdeckung über 3 Jahre | | ■ | ■ |
| Abdeckung über 4 Jahre | | ■ | ■ |
| Abdeckung über 5 Jahre | | ■ | ■ |

Service/Retouren Center

BARTEC GmbH
 Max-Eyth-Straße 16
 97980 Bad Mergentheim
 Deutschland

¹⁾ Die Durchlaufzeit startet erst nach Freigabe des Reparaturangebotes durch den Auftraggeber. Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer. (15 Tage entspricht dem Durchschnittswert).

²⁾ Die Durchlaufzeit startet erst nach Freigabe des Reparaturangebotes durch den Auftraggeber. BARTEC erstellt hierzu einen Kostenvoranschlag innerhalb von 2 Tagen nach Wareneingang des Gerätes im Service/Retouren Center. Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer.

³⁾ Die Durchlaufzeit bezieht sich auf die interne Reparaturzeit bei BARTEC zzgl. Rücksendedauer.

⁴⁾ Eine Garantieverlängerung ist optional erhältlich.

Die vollständigen Informationen zu diesem Programm sowie eine Liste der Mobile Computer von BARTEC, die für Serviceverträge infrage kommen, erhalten Sie von Ihrer BARTEC Vertriebsgesellschaft.